

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ
"Pasta Colgate - Gwarancja zwrotu pieniędzy"

§ 1. ORGANIZATOR I CZAS TRWANIA AKCJI PROMOCYJNEJ

1.1. Organizatorem akcji promocyjnej pod nazwą "Colgate- Gwarancja Zwrotu Pieniędzy", zwanej dalej „Akcją”, jest Colgate-Palmolive (Poland) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Wybrzeże Gdynskie 6D; 01-531 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000035014, kapitał zakładowy w wysokości 21 003 506 złotych, numer NIP 118-00-06-759, zwana dalej „Organizatorem” 1.2. W imieniu i na rzecz Organizatora, czynności związane z obsługą Akcji wykonuje Agencja Reklamowa „Graf” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą i adresem w Toruniu przy ul. Szosa Bydgoska 50, płatnikiem podatku VAT, nr NIP 879-00-17-417, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym Sądu Rejonowego w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Rejestrowy pod nr KRS 0000131498, o kapitale zakładowym w wysokości 50 000 zł, zwana dalej „Koordynatorem”.

1.3. Akcja będzie trwała od dnia 15.02.2011 roku do dnia 31.12.2011 roku, z zastrzeżeniem punktu 1.4. poniżej.

1.4. Przed upływem terminu, o którym mowa w punkcie 1.3., Organizator może postanowić o przedłużeniu lub skróceniu czasu trwania Akcji, o czym ogłosi publicznie poprzez informację na stronie: www.colgatesensitiveprorelief.pl, podając nową datę jej zakończenia.

§ 2. WARUNKI UCZESTNICTWA

2.1. Akcja przeznaczona jest wyłącznie dla pełnoletnich osób fizycznych zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nabywających produkty, o których mowa w pkt 2.4, jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego. 2.2. W Akcji nie mogą brać udziału pracownicy i osoby reprezentujące Organizatora oraz Koordynatora zgodnie z odpowiednimi wpisami do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego.

2.3. W Akcji nie mogą brać udziału osoby, u których ból zębów wynika z innych przyczyn niż nadwrażliwość zębów.

2.4. Warunkiem udziału w Akcji jest zakup przez uczestnika w czasie trwania Akcji (określonym w punktach 1.3. i 1.4.), dowolnej ilości produktu pasty Colgate Sensitive Pro-Relief.

2.5. Akcja nie dotyczy szczoteczki ani płynu do płukania z linii Colgate Sensitive Pro-Relief.

2.6. Osoby, które spełniły warunki uczestnictwa w Akcji, o których mowa w niniejszym § 2., i są niezadowolone z nabytego produktu pasty Colgate Sensitive Pro-Relief, uprawnione są do zgłoszenia reklamacji celem uzyskania zwrotu kosztu jednorazowego nabycia produktu

pasty Colgate Sensitive Pro-Relief, stosownie do postanowień punktu § 3 (dalej „Reklamacja”).

2.7. Reklamacje powinny być przesyłane na adres:

Agencja Reklamowa „Graf” Sp. z o.o.

ul. Szosa Bydgoska 50

87-100 Toruń

z dopiskiem: „reklamacja Colgate” w terminie 5 dni od dnia dokonania zakupu, nie później jednak niż w ostatnim dniu trwania akcji zgodnie z punktami 1.3. i 1.4. powyżej, przy czym reklamacje powinny zostać przesłane listem poleconym. O zachowaniu tego terminu decyduje data stempla pocztowego z tym, że bez względu na datę stempla pocztowego nie będą uwzględniane reklamacje, które wpłynęły po upływie 30 dni od dnia zakończenia Akcji zgodnie z punktami 1.3. i 1.4. powyżej.

2.7. Weryfikacji reklamacji dokonywać będzie Koordynator, działający w imieniu i na rzecz Organizatora.

2.8. Koordynator w ciągu 21 dni, licząc od dnia następującego po dniu otrzymania reklamacji, wyśle uczestnikowi odpowiedź w sprawie reklamacji listem poleconym. O zachowaniu powyższego terminu decyduje data stempla pocztowego.

2.9. Wszelkie uwagi co do produktu pasty Colgate Sensitive Pro-Relief będą przekazywane Organizatorowi przez Koordynatora.

§ 3. REKLAMACJA

3.1. Reklamacji dokonuje się przysyłając listem poleconym tubkę otwartej pasty Colgate Sensitive Pro-Relief oraz wypełniony formularz, który można pobrać ze strony www.colgatesensitiveprorelief.pl. Każda reklamacja musi zawierać:

- imię i nazwisko uczestnika,
- adres zamieszkania uczestnika zawierający kod pocztowy,
- zgodę uczestnika na przetwarzanie jego danych osobowych w celu realizacji Akcji,
- uzasadnienie reklamacji. Uzasadnienie powinno składać się przynajmniej z 15 słów.
- własnoręczny podpis uczestnika Akcji,
- dołączony oryginał paragonu sklepowego lub faktury VAT, zawierający datę zakupu, cenę, nazwę sklepu oraz nazwę produktu, stanowiący dowód nabycia przez uczestnika produktu pasty Colgate Sensitive Pro-Relief, o którym mowa w pkt 2.4.
- dołączoną tubkę otwartej pasty Colgate Sensitive Pro-Relief. Zużycie produktu nie może

przekraczać 20% (15ml).

3.2. Nie będą rozpatrywane reklamacje niekompletne, nieczytelnie lub z innych przyczyn wadliwe, a w szczególności reklamacje zawierające kopię dowodu nabycia produktu.

3.3. Nie będą rozpatrywane reklamacje zawierające dowody nabycia produktów pasty Colgate Sensitive Pro-Relief, z których nie wynika, że produkt został nabyty w czasie trwania Akcji, o którym mowa w punkcie 1.3. lub 1.4.

3.4. Przez cały czas trwania Akcji może zostać uwzględniona tylko jedna reklamacja pochodząca od osób prowadzących wspólne gospodarstwo domowe. W przypadku przesłania więcej niż jednej reklamacji z danego gospodarstwa domowego rozpatrywana będzie tylko pierwsza otrzymana reklamacja. Przez reklamacje przesłane przez osoby prowadzące wspólne gospodarstwo domowe rozumie się reklamacje przesłane przez uczestników posiadających to samo miejsce zamieszkania, w szczególności podających w treści reklamacji te same dane dotyczące zamieszkania (miejscowość, ulicę, numery budynku i mieszkania).

3.5. Uczestnicy, którzy spełnią warunki udziału w Akcji i prześlą prawidłową i uzasadnioną reklamację, otrzymają zwrot kosztu brutto jednorazowego (na podstawie jednego paragonu albo faktury) zakupu jednej sztuki pasty Colgate Sensitive Pro-Relief, o którym mowa w punkcie 2.4. niniejszego regulaminu, obliczony na podstawie nadesłanego dowodu zakupu oraz zwrot kosztu poniesionej opłaty pocztowej za nadesłanie reklamacji. Łączna kwota zwrotu kosztu zakupu produktu i opłaty pocztowej nie może jednak w żadnym wypadku przekroczyć kwoty 23,55 zł. (w tym 20 zł. kosztu nabycia produktu i 3,55 zł. opłaty pocztowej). Powyższe kwoty uwzględniają podatek VAT wynikający z kosztu zakupu produktu pasty Colgate Sensitive Pro-Relief poniesionego przez uczestnika. Powyższe kwoty nazywane są w dalszej części regulaminu „zwrotem kosztu”.

3.6. W razie nadesłania w jednej reklamacji kilku dowodów zakupu produktu pasty Colgate Sensitive Pro-Relief, zwrot kosztu będzie obliczony na podstawie jednego dowodu, opiewającego na kwotę najwyższą, z zastrzeżeniem, że łączna kwota zwrotu kosztu nabycia produktu i opłaty pocztowej nie może przekroczyć kwoty, o której mowa w punkcie 3.5.

3.7. Koordynator prześle zwrot kosztu w formie przekazu pocztowego nie później niż w terminie 45 dni od dnia zakończenia Akcji zgodnie z punktami 1.3. i 1.4. powyżej. O zachowaniu powyższego terminu decyduje data stempla pocztowego.

3.8. W przypadku nie odebrania w terminie przez uczestnika zwrotu kosztu, zwrot ten przepada na rzecz Organizatora. Za nieodebranie zwrotu kosztu w terminie uważa się zwrot Organizatorowi lub Koordynatorowi kwoty przekazu przez Poczta Polską.

§ 4. PRAWIDŁOWOŚĆ PRZEBIEGU AKCJI

4.1. Ewentualne zastrzeżenia co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane pisemnie na adres Koordynatora w terminie 60 dni od dnia zakończenia Akcji zgodnie z punktami 1.3. i 1.4. powyżej. O zachowaniu terminu do składania zastrzeżeń decyduje data stempla pocztowego.

4.2. Pisemne zastrzeżenia powinny zawierać imię, nazwisko, dokładny adres uczestnika, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny ewentualnych nieprawidłowości.

4.3. Zgłoszone zastrzeżenia rozpatrywane są przez Koordynatora w terminie 7 dni od dnia ich doręczenia.

4.4. Uczestnik o decyzji Koordynatora zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w treści reklamacji w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia zastrzeżenia. Decyzja Koordynatora w przedmiocie zgłoszonego zastrzeżenia jest ostateczna i wiążąca, a ewentualnych dalszych roszczeń uczestnik może dochodzić na drodze sądowej.

§ 5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

5.1. Organizator Akcji nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie doręczenia lub niedoręczenie zwrotu kosztu w przypadku nieprawidłowego podania danych w treści reklamacji przez uczestnika, zmiany miejsca zamieszkania uczestnika lub zmiany innych danych osobowych i informacji zawartych w treści reklamacji, uniemożliwiającej odszukanie uczestnika.

5.2. Odpowiedzialność Organizatora ograniczona jest względem uczestnika do wysokości zwrotu kosztu, o którym mowa w punkcie 3.5.

5.3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za doręczenie i terminowość doręczenia listów, przekazów i przesyłek.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

6.1. W terminie aż do upływu 75 dnia od dnia zakończenia Akcji zgodnie z punktami 1.3. i 1.4. powyżej, treść niniejszego regulaminu jest dostępna na stronie internetowej pod adresem: www.colgatesensitiveprorelief.pl

6.2. Prawa i obowiązki Organizatora oraz uczestników Akcji określa wyłącznie niniejszy regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.

6.3. Uczestnicy Akcji, poprzez fakt przystąpienia do niej (wysłanie Reklamacji) wyrażają zgodę na wykorzystanie i przetwarzanie przez Organizatora ich danych osobowych dla potrzeb przeprowadzenia niniejszej Akcji zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o

ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002, Nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Administratorem danych osobowych zebranych podczas Akcji jest Organizator. Dane osobowe będą wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji akcji promocyjnej „Pasta Colgate - Gwarancja Zwrotu Pieniędzy”, podanie danych osobowych przez uczestników jest dobrowolne, a każdy z uczestników Akcji ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

6.4. Udział uczestnika w Akcji oznacza akceptację przez niego zasad Akcji zawartych w niniejszym regulaminie.

6.5. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym regulaminie, z tym że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez uczestników Akcji.